
Custo e Qualidade nos Serviços – O Caso do Setor de Segurança

José Pastore

FENAVIST

São Paulo – 28 de Maio de 2008

Demandas da sociedade moderna

- n Bens públicos e bens privados
- n Consumidores exigentes
 - q Preço
 - q Qualidade
 - q Responsabilidade social
 - q Responsabilidade ambiental

O desafio da segurança

- n A fragilidade do Estado
- n Aumento das Proteções
 - q Individual
 - q Coletiva
 - q Propriedade
- n Segurança é investimento – evita perdas
- n Segurança atrai investimentos – gera empregos
- n Segurança e seguros caminham juntos
- n Segurança é flexível – bancos → transportadoras

Idoneidade e competência

- n A ética do trabalho
 - q Fazer bem feito
 - q Intolerância a desvios
 - q Caminho demorado
- n Empreendedorismo vs Aventureirismo
 - q Quem vai pelo menor preço
 - q Quem vai pelo melhor preço
 - q Vigilância ao desrespeito

O custo da idoneidade

- n Custos econômicos:
 - q Capital
 - q Trabalho
- n Custos sociais
 - q Imagem
 - q Danos morais
- n O papel do contratante
 - q Ética e o mercado
 - q Educação do contratante

O custo do trabalho

- n Legislação geral
- n Legislação específica
- n Acordos e convenções coletivas
- n Contratos individuais
- n Tabelamento
- n Novos custos
 - q Nexo Causal
 - q Redução da Jornada de Trabalho
 - q Convenção 158 da OIT

Despesas de Contratação – Horistas % sobre salário

A – Contribuições Sociais

INSS	20,00
FGTS	8,00
Salário Educação	2,50
Seguro de Acidente (média)	2,00
Serviços Sociais (SESI/SESC/SEST)	1,50
Formação Profissional (SENAI/SENAC/SENAT)	1,00
SEBRAE	0,60
INCRA	0,20
Subtotal A	35,80

B – Remuneração de Tempo não Trabalhado - I

Repouso Semanal	18,91
Férias	9,45
Abono de Férias	3,64
Feriados	4,36
Aviso Prévio	1,32
Licença Enfermidade	0,55
Subtotal B	38,23

C – Remuneração de Tempo não Trabalhado - II

13º Salário	10,91
Indenização de Dispensa – 50% FGTS	3,21
Subtotal C	14,12

D – Incidências Cumulativas

A/B	13,68
FGTS/13º Salário	0,93
Subtotal D	14,61

TOTAL GERAL **102,76**

Despesas de Contratação – Mensal % sobre salário

A – Contribuições Sociais

INSS	20,00
FGTS	8,00
Salário Educação	2,50
Seguro de Acidente (média)	2,00
Serviços Sociais (SESI/SESC/SEST)	1,50
Formação Profissional (SENAI/SENAC/SENAT)	1,00
SEBRAE	0,60
INCRA	0,20
Subtotal A	35,80

B – Remuneração de Tempo não Trabalhado - I

Férias	9,45
Abono de Férias	3,64
Feriados	4,36
Aviso Prévio	1,32
Licença Enfermidade	0,55
Subtotal B	19,32

C – Remuneração de Tempo não Trabalhado - II

13º Salário	10,91
Indenização de Dispensa – 50% FGTS	3,21
Subtotal C	14,12

D – Incidências Cumulativas

A/B	6,92
FGTS/13º Salário	0,93
Subtotal D	7,85

TOTAL GERAL **77,09**

Reforma Trabalhista?

- n Centrais: proprietárias do Estado
- n Resistências políticas
- n Resistências culturais
- n Regulação crescente
- n Simples Trabalhista
- n O papel dos empresários
- n O avanço da República Sindicalista
- n O peronismo está chegando

Preços máximos do governo federal

Estados	12 x 36 diurno	12 x 36 noturno	44 sem. diurno
DF	5.630	6.160	3.080
ES	3.360	4.010	1.800
RJ	3.540	3.880	1.890
SP	4.330	4.750	2.240

O mercado é livre

- n Inúmeras formas de ajuste legal
- n Ajustes ilegais

Bases de competição

n Salário

- q Acima do piso e abaixo da média

n Benefícios

- q Apenas os dos acordos e convenções

n Obrigações legais

- q Sem exceção

Contatos

n José Pastore

n Site: www.josepastore.com.br

n E-mail: jpjp@uninet.com.br